



CARGO

Firma Digital
Servicio de Parques de Lima
Firmado digitalmente por ACERO
CARDENAS Ricardo FAU
20145913544 soft
Cargo: Sub-Gerente
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16.12.2021 12:52:41 -05:00

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 16 de Diciembre del 2021

CARTA N° D000385-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor:

Álvaro Javier Balbín Bellido

Jr. Abraham Valdelomar 569 Urb. San Bernardo

Pueblo Libre. -

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000108-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Que el usuario y sus acompañantes se encontraban haciendo deporte en una losa de vóley, sin haber realizado el pago previo; por lo que la señora Rosario Velásquez, quien es la encargada del control del alquiler de dicho servicio, de manera amable les indicó se acerquen a caja y procedan con la cancelación respectiva; sin embargo, al notar el desinterés y negatividad por parte del señor Álvaro Balbín, decidió alquilar el ambiente a otro usuario."

Es importante precisar que SERPAR Lima es una institución autosustentable, por lo que el cobro de alquiler de algunos servicios o áreas tiene como único objetivo el mantenimiento de las áreas verdes de sus parques, así como mejoras en su infraestructura para brindar un mayor bienestar, así como esparcimientos seguros y de calidad para las miles de familias de la capital; por lo que, le requerimos encarecidamente cumplir con las tarifas establecidas en el Texto Único de Servicios no Exclusivos - TUSNE, esto a fin de evitar el mismo incidente y malestar ocasionado.

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



Jorge Balbín Bellido
07708171
20/12/2021

